

1. Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: **Excellent Taxi Vervoer**

Handelsnaam: **Taxinet Rotterdam**

KvK-nummer: **85206717**

E-mail: **info@taxinetrotterdam.nl**

Telefoon: **010 – 261 3080**

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle taxi- en vervoersdiensten van Taxinet Rotterdam. Door een reservering te maken, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

3. Reserveringen

- Reserveringen kunnen online, telefonisch of per e-mail worden gemaakt.
- Online boekingen zijn bindend na bevestiging.
- De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van alle gegevens.
- Diensten worden uitgevoerd conform de geldende **Nederlandse taxiwetgeving** en **KNV-richtlijnen**.

4. Annulering & No-Show

- Annuleren is **kosteloos mogelijk tot minimaal 4 uur vóór de afgesproken ophaaltijd**.
- **No-show bij online boekingen betekent 100% van het ritbedrag**.
- Onder no-show wordt onder andere verstaan:
 - niet verschijnen op de afgesproken tijd en locatie
 - onjuiste ophaallocatie doorgeven
 - niet bereikbaar zijn op het opgegeven telefoonnummer
- De no-show vergoeding geldt als **vergoeding voor gereserveerde tijd en inzet van de chauffeur**.

5. Wachtijd

- De chauffeur wacht maximaal **5 minuten** bij reguliere ophaalritten.
- Bij luchthaven- en vooraf gereserveerde ritten geldt maximaal **15 minuten** wachttijd.
- Extra wachttijd kan worden doorberekend.
- Na overschrijding kan de rit als no-show worden aangemerkt.

6. Tarieven & Betaling

- Tarieven worden vooraf overeengekomen of tijdens online boeking weergegeven.
- Betaling kan contant, per pin of via andere aangeboden betaalmethoden.
- Schade of vervuiling veroorzaakt door de klant wordt volledig doorberekend.

7. Aansprakelijkheid

- Taxinet Rotterdam is niet aansprakelijk voor vertragingen door overmacht, waaronder verkeer, weersomstandigheden of wegafsluitingen.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de rit.
- De klant is aansprakelijk voor door hem/haar veroorzaakte schade.

8. Klachten

Klachten dienen **binnen 24 uur** na afloop van de rit schriftelijk te worden gemeld via **info@taxinetrotterdam.nl**.

9. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de **AVG** en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing